

## जवाबदेही मानक

हम उन समुदायों, संगठनों, सदस्यों, भागीदारों और समूहों के प्रति जवाबदेह होने का प्रयास करते हैं जो हमारे काम से प्रभावित होते हैं और जो हमारे काम को प्रभावित करते हैं। इसमें मेनएंगेज एलायंस नेटवर्क में आपस में जवाबदेही शामिल है। हम अपने सभी हितधारकों के प्रति जवाबदेह होने के लिए प्रतिबद्ध हैं, और अपने निर्णयों और कार्यों, या निष्क्रियता के लिए जिम्मेदार ठहराया जाना स्वीकार करते हैं।

निम्नलिखित मानक व्यक्तिगत, संगठनात्मक और नेटवर्क स्तरों पर जवाबदेह प्रक्रियाओं का मार्गदर्शन करते हैं। कुछ व्यक्तियों के रूप में मेनएंगेज एलायंस के सदस्यों के लिए निर्देशित हैं; अन्य विभिन्न स्तरों पर मेनएंगेज एलायंस के नेतृत्वकर्ताओं के लिए अभिप्रेत हैं, जबकि कुछ दिशानिर्देश हमारे सदस्य संगठनों और नेटवर्क पर लागू होते हैं।

उनका उद्देश्य अपेक्षाओं और सीमाओं का निर्माण करना, अच्छी प्रक्रियाओं और जवाबदेही की संस्कृति को बढ़ावा देना, बेहतर संबंधों का पोषण करना, गलत कामों को रोकना और उनका प्रबंधन करना है। इन मानकों का उद्देश्य मेनएंगेज एलायंस के मूल सिद्धांतों, आचार संहिता, यौन उत्पीड़न रोकथाम नीति और बच्चों और युवा लोगों की सुरक्षा नीति के संयोजन में देखा जाना है, क्योंकि इनमें से प्रत्येक उपकरण दूसरों का पूरक है।

मेनएंगेज क्षेत्रीय और देश नेटवर्क को इन मानकों को अनुकूलित और प्रासंगिक बनाने के लिए प्रोत्साहित किया जाता है।

### सामान्य मानक

1. नारीवादी महिलाओं के अधिकारों, एलजीबीटीआईक्यू अधिकारों और युवा कार्यकर्ता संगठनों, नेटवर्क और आंदोलनों के सहयोगी के रूप में काम करें। उनके साथ खुले और सार्थक संवाद में शामिल हों। अपने काम पर उनके प्रभाव को स्वीकार करते हुए, उनकी प्रतिक्रिया की तलाश करें और उनका जवाब दें। उनके नेतृत्व, एजेंसी, आवाजों और रिक्त स्थान का सम्मान करें। उनकी दृष्टि, एजेंडा, राजनीतिक अभियानों और कार्यों का समर्थन करें।
2. नारीवादी महिला अधिकार संगठनों, एलजीबीटीआईक्यू युवा, बाल अधिकार, नस्लवाद विरोधी, जलवायु और विविध सामाजिक न्याय संगठनों के साथ सार्थक भागीदारी सुनें, परामर्श करें और निर्माण करें। इसे कई तरीकों से किया जा सकता है, जैसे कि सलाहकार समूह, निदेशक मंडल और संचालन समितियों में इन आंदोलनों के प्रतिनिधि, सलाहकार के रूप में, जवाबदेही संवाद आयोजित करना आदि।
3. महिलाओं, लड़कियों और जेंडर नॉन-कन्फॉर्मिंग लोगों के अनुभव और आवाजें - विशेष रूप से उनके लिंग, यौनिकता, नस्लीय, जातीय, आर्थिक और विविध पहचान के कारण सबसे अधिक हाशिए पर रहने वाले लोग - हमारे काम में केंद्रीय होने चाहिए।

4. नारीवादी आंदोलनों के भीतर विविधता को पहचानें और कुछ नारीवादियों की स्थिति का समर्थन करते समय सावधानी से विचार करें जो अन्य नारीवादियों के विचारों के साथ संघर्ष कर सकते हैं। कुछ समूहों का पक्ष लेने से बचें और इस तरह "किस समूहों" में अंतर करें, जिनके प्रति हम जवाबदेह हैं। नारीवादी आंदोलनों के सामान्य सिद्धांतों को उनकी विविधता में समर्थन दें।
5. पुरुषों और लड़कों की विविध पहचानों, अनुभवों, जरूरतों और आकांक्षाओं के बारे में सुनें और जानें। शक्ति, विशेषाधिकार और हानि के साथ उनके जटिल संबंधों को समझें। पुरुषों और लड़कों के साथ अपने काम में शक्ति, विशेषाधिकार और पुरुषों की जिम्मेदारियों को संबोधित करें।
6. आंतरिक कार्य के लिए प्रतिबद्ध। अपनी सामाजिक सक्रियता को स्व-जागरूकता, स्व-देखभाल और उपचार में शामिल करें। व्यक्तिगत और सार्वजनिक दोनों क्षेत्रों में विशेषाधिकार और शक्ति पर चिंतन करने के लिए प्रतिबद्ध। आपसी देखभाल, उपचार, आंतरिक परिवर्तन, महत्वपूर्ण आत्म-चिंतन और भलाई के सामूहिक स्थान का पोषण करें।
7. अपने काम को सार्वजनिक रूप से उपलब्ध कराएं और आलोचना के लिए खुले रहें। हमारे सिद्धांतों के खिलाफ जाने वाली व्यक्तिगत या संस्थागत प्रक्रियाओं को संबोधित करने के लिए कार्रवाई करें। नुकसान को स्वीकार करें और सुधार करें।
8. हमारे नेटवर्क और संगठनों के भीतर जवाबदेही की संस्कृति को बढ़ावा देना, जिसमें सूचना और सत्ता साझा की जाती है। अपने सहयोगियों के प्रति अपनी प्रतिबद्धता दिखाएं। एक अच्छे टीम खिलाड़ी बनें और दूसरों के प्रति जवाबदेह बनें। एक दूसरे को जवाबदेह ठहराएं।

#### संगठनात्मक, राष्ट्रीय और क्षेत्रीय नेटवर्क स्तर पर जवाबदेही

1. मुख्य सिद्धांतों, आचार संहिता, जवाबदेही मानकों और गठबंधन की यौन उत्पीड़न रोकथाम नीति को अनुकूलित और प्रासंगिक बनाने के लिए सदस्य संगठनों और मेनएंगेज नेटवर्क का समर्थन करें। इन उपकरणों को संदर्भ उत्तरदायी और सामूहिक रूप से स्वामित्व में बनाएं।
2. पुरुषों और लड़कों के साथ काम पर महत्वपूर्ण विचारों को बढ़ावा देना, सुधार के लिए क्षेत्रों की पहचान करना और जवाबदेह बने रहने की रणनीति बनाना।
3. नेतृत्वकर्ताओं और सदस्यों के साथ इंटरसेक्शनल नारीवादी सिद्धांतों और जवाबदेही तंत्र पर क्षमताओं को मजबूत करना। कार्यशालाओं और अन्य सीखने के अवसरों का आयोजन करें।
4. महिला अधिकार नेतृत्वकर्ताओं और संगठनों, युवा नेताओं, नस्लवादियों, LGBTQIA+, और सदस्य संगठनों, देश और क्षेत्रीय नेटवर्क के शासन और निर्णय लेने वाली संरचनाओं के भीतर अन्य सामाजिक

न्याय आंदोलनों की सार्थक भागीदारी और नेतृत्व को बढ़ावा देना। नेतृत्व की स्थिति में जेंडर समानता रखने का लक्ष्य।

5. प्रमुख हितधारकों (महिलाओं और LGBTQIA+ अधिकार संगठनों, स्वदेशी और नस्लवाद विरोधी आंदोलनों, युवाओं और बच्चों के अधिकार समूहों, और किसी भी अन्य सबसे अधिक हाशिए पर रहने वाले समूहों) के साथ जवाबदेही संवाद आयोजित करें।

### चिंताओं और शिकायतों का जवाब देते समय जवाबदेही

1. व्यक्तियों और संगठनों के लिए चिंताओं और शिकायतों के साथ आगे आने के लिए एक सक्षम संगठनात्मक और नेटवर्क संस्कृति और तंत्र का पोषण करें।
2. ऐसे कई चैनलों का प्रसार करें जिनके द्वारा कोई भी शिकायत दर्ज कर सकता है या गठबंधन और उसके सदस्यों के काम के बारे में महत्वपूर्ण प्रतिक्रिया दे सकता है। एक अनाम शिकायत तंत्र शामिल करें। प्रतिक्रिया प्राप्त करने और एकत्र करने के लिए मेनएंगेज ग्लोबल रिपोर्टिंग पृष्ठ का उपयोग करें (the MenEngage Global [reporting page](#)) और उसका प्रचार करें।
3. अविलम्ब कार्यवाही करें। सभी शिकायतों और प्रश्नों का समाधान करें। शिकायतों की प्राप्ति को स्वीकार करें, उन्हें तुरंत संबोधित करने और नियत समय पर वापस रिपोर्ट करने के लिए प्रतिबद्ध हैं।
4. शिकायतों की वस्तुनिष्ठ समीक्षा सुनिश्चित करें और सभी पक्षों के साथ उचित व्यवहार किया जाए। गोपनीयता और सुरक्षा के उनके अधिकारों का सम्मान करें। मुखबिरों की रक्षा करें। तटस्थ पक्षों पर विचार करें जो इन प्रक्रियाओं में सहायता कर सकते हैं।
5. जब भी संभव हो, प्रभावित लोगों द्वारा सहमत होने पर, एक पुनर्स्थापनात्मक न्याय दृष्टिकोण अपनाएं। जवाबदेही सुनिश्चित करें कि न केवल बुरे व्यवहार को 'बाहर बुलाता है', बल्कि ऐसे स्थान भी विकसित होते हैं, जिनसे गलती करने वाले लोग प्रतिबिंबित करने, सीखने, संशोधन करने और बेहतर करने में सक्षम होते हैं।
6. देश और क्षेत्रीय स्तरों पर मेनएंगेज नेटवर्क और सदस्यों के नेतृत्व में स्थानीय जवाबदेही तंत्र को मजबूत करना। जब स्थानीय स्तर पर हुए मुद्दों से चिंताएं और शिकायतें आती हैं, तो इस बात पर सहमत हों कि मेनएंगेज को राष्ट्रीय, क्षेत्रीय और वैश्विक प्रतिक्रिया में क्या भूमिका निभानी चाहिए, और सहयोग की तलाश करनी चाहिए।

### जवाबदेह प्रोग्रामिंग

1. परियोजनाओं और पहलों के डिजाइन, वितरण और मूल्यांकन में महिलाओं के अधिकारों, LGBTQIA अधिकारों और युवाओं के नेतृत्व वाले (प्रासंगिक के रूप में) संगठनों के साथ सार्थक रूप से भागीदार। नई

परियोजनाओं या पहलों की योजना बनाते समय इन आंदोलनों के नेतृत्वकर्ताओं से परामर्श करें। जब भी संभव और उचित हो, स्थानीय महिला संगठनों और नेतृत्वकर्ताओं से समर्थन का अनुरोध करते समय मुआवजे या अन्य प्रोत्साहन की पेशकश करें।

2. सुनिश्चित करें कि महिलाएं, लड़कियां और जेंडर नॉन-कन्फॉर्मिंग व्यक्ति अपने समुदायों में पुरुषों और लड़कों के साथ हस्तक्षेप के बारे में प्रतिक्रिया प्रदान करते हैं। सुनिश्चित करें कि आपका काम उनकी जरूरतों और आकांक्षाओं से सूचित है। उन्हें अपनी निर्णय लेने की प्रक्रिया का हिस्सा बनाएं।
3. पुरुषों, लड़कों और पुरुष-पहचान वाले लोगों के साथ काम करने के लिए हस्तक्षेप और कार्यक्रम तैयार करते समय जेंडर-परिवर्तनकारी और अंतर-संबंधी दृष्टिकोण सुनिश्चित करें; संदेशों और प्रक्रियाओं में पुरुष वर्चस्व, श्वेत वर्चस्व, समलैंगिकता और ट्रांसफोबिया को मजबूत करने से बचें।
4. पहचानें कि पुरुष सत्ता और विशेषाधिकार पुरुषों और लड़कों के साथ गतिविधियों में दिखाई देंगे, या तो प्रतिभागियों से और/या कार्यक्रम के नेतृत्वकर्ताओं से। इसलिए, हानिकारक बयानों या कार्यों को संबोधित करने के लिए तैयार रहें और समूह के नेतृत्वकर्ताओं को गहन प्रशिक्षण और चल रहे समर्थन प्रदान करें।
5. सुनिश्चित करें कि कार्यक्रमों और पहलों को "नुकसान न करें" सिद्धांत द्वारा ठीक से सूचित किया गया है। इसका मतलब है, किसी भी अनपेक्षित परिणाम के लिए सतर्क रहें जो अन्याय और असमानता को नुकसान पहुंचा सकता है या मजबूत कर सकता है। हमारी गतिविधियों, कार्यक्रमों और परियोजनाओं से प्रभावित सभी व्यक्तियों की सुरक्षा और भलाई को प्राथमिकता दें।
6. विचार करें कि पुरुषों और लड़कों के साथ जेंडर परिवर्तनकारी कार्य व्यक्तिगत, संबंधपरक, संस्थागत और संरचनात्मक स्तरों को संबोधित करते हैं। यदि आपका काम केवल इनमें से किसी एक स्तर पर केंद्रित है, तो अन्य स्तरों पर काम करने वालों के साथ भागीदारी की तलाश करें।
7. पुरुषों और लड़कों के साथ हम जो काम करते हैं उसके प्रभाव और मर्दानगी को बदलने पर सबूत तैयार करें। सीखे गए पाठों को एकत्र करने और आशाजनक प्रक्रियाओं का दस्तावेजीकरण करने के लिए अपने कार्यक्रमों की निगरानी, मूल्यांकन और सीखने के घटकों में एकीकृत करें।

### जवाबदेह वकालत

1. नारीवादी वकालत एजेंडा के साथ गठबंधन में काम करें, जिससे उनके काम को बढ़ाया जा सके। इस बारे में जानें कि नारीवादी, नस्लवाद विरोधी, युवा और अन्य सामाजिक न्याय किस प्रकार की एकजुटता की मांग करते हैं। उनके कॉल टू एक्शन, एक्टिविस्ट स्टेटमेंट्स, उनके प्रदर्शनों में शामिल हों, और उनके प्रस्तावों पर इनपुट के लिए समर्थन अनुरोधों का प्रसार करें।
2. पुरुषों और मर्दानगी के लेंस के माध्यम से व्यापक नारीवादी और सामाजिक न्याय एजेंडे में मूल्य जोड़ें।

3. नारीवादी, महिला अधिकार, SOGIESC, जातिवाद विरोधी, जलवायु, युवा और सामाजिक न्याय कार्यकर्ताओं, संगठनों, नेटवर्क और आंदोलनों के साथ वकालत की साझेदारी बनाएं। नारीवादी महिलाओं के अधिकारों और जेंडर न्याय आंदोलनों की हिमायत के हितों को अपने समर्थन के उद्देश्यों में एकीकृत करें।
4. अंतरराष्ट्रीय, क्षेत्रीय, राष्ट्रीय या स्थानीय नीतिगत क्षेत्रों में सार्थक समर्थन भागीदारी को बढ़ावा दें जिसमें आप काम करते हैं। सिलोस में प्रतिस्पर्धा करने या काम करने से रोकें, अपने दम पर काम करें।
5. ऐसे प्रवचनों को चुनौती दें जो खुले तौर पर मर्दानगी के एजेंडे को केन्द्रित करते हैं या जो केवल पुरुषों को पितृसत्ता के शिकार के रूप में केन्द्रित करते हैं। उन प्रयासों की प्रतिस्पर्धा में प्रवेश न करें जो महिलाओं और लड़कियों की जरूरतों के लिए पहचान और संसाधनों को केंद्र में रखते हैं।
6. पुरुषों और मर्दानगी पर सभी नीतिगत कार्यों पर एक इंटरसेक्शनल नारीवादी राजनीतिक विश्लेषण को आगे बढ़ाने के लिए प्रतिबद्ध। नारीवादी संघर्षों और वास्तविकताओं में एजेंडा को गैर-राजनीतिक और बेदाग रखने के प्रयासों का विरोध करें।
7. जब नीतियों में एक पुरुष और पुरुषत्व लेंस शामिल हो, तो नीति डिजाइन, सामग्री, कार्यान्वयन, निगरानी और मूल्यांकन से एक नारीवादी प्रक्रिया और विश्लेषण का पालन करने की वकालत करते हैं।

### जवाबदेह धन उगाहने

1. पुरुषों और लड़कों के साथ काम करने के लिए आपके धन उगाहने का प्रभाव महिला अधिकार संगठनों पर हो सकता है, विशेष रूप से छोटे संगठनों पर जो धन के साथ संघर्ष करते हैं। प्रतिस्पर्धा को रोकें और इसके बजाय संसाधनों को साझा करने का प्रयास करें:
  - सामान्य रूप से जेंडर परिवर्तनकारी कार्य और विशेष रूप से महिला अधिकारों के नागरिक समाज संगठनों के लिए अधिक संसाधनों के लिए दाताओं के सामने वकालत करना
  - परियोजनाओं के डिजाइन, धन उगाहने और वितरण में महिला अधिकार संगठनों के साथ भागीदारी
  - स्थानीय महिलाओं के नेतृत्व वाले समूहों और पहलों के लिए धन के सीधे हिस्से की वकालत
  - जानकारी साझा करना या महिला अधिकार संगठनों को ऐसे स्थानों पर आमंत्रित करना जहां नए धन उगाहने के अवसरों पर चर्चा की जाती है
  - जेंडर न्याय के लिए काम करने वालों के बीच प्रतिस्पर्धा और शक्ति-पदानुक्रम को कम करने के बारे में दाताओं की जागरूकता बढ़ाना
2. धन उगाहने से पहले, यह आकलन करें कि महिला अधिकार संगठनों द्वारा दी जाने वाली सेवाओं को कैसे वित्त पोषित किया जाता है, और उनके लिए संसाधनों की वकालत करें।

## बच्चों और युवाओं के प्रति जवाबदेह

1. सदस्य संगठनों और नेटवर्क के भीतर निर्णय लेने की संरचनाओं सहित युवा नेतृत्व और सार्थक जुड़ाव को मजबूत करना। वयस्कता को बच्चों और युवाओं के भेदभाव के एक व्यवस्थित रूप के रूप में चुनौती दें।
2. सुनिश्चित करें कि युवा लोगों का नेतृत्व, विशेषज्ञता, और उनकी सभी विविधता में दृष्टिकोण मेनएंगेज एलायंस के काम और आयोजन के लिए केंद्रीय बनें।
3. स्थानीय, राष्ट्रीय और सभी क्षेत्रों में युवाओं के बीच समुदाय का निर्माण और मजबूती। इसके अलावा, अंतर-पीढ़ीगत आदान-प्रदान और संवाद को बढ़ावा देना।
4. यह स्वीकार करें कि युवाओं के पास मेनएंगेज एलायंस के कार्य का नेतृत्व करने और उसमें भाग लेने का कौशल और ज्ञान है। युवा नेतृत्व के लिए अवसर पैदा करने की जिम्मेदारी वयस्क नेताओं की होती है, जिसमें नेताओं की नई पीढ़ियों को मशाल देना शामिल है।
5. यह सुनिश्चित करने के लिए नीतियों और प्रक्रियाओं को अपनाएं कि आपका संगठन और नेटवर्क हमारी गतिविधियों में भाग लेने वाले सभी बच्चों और युवाओं के लिए एक सुरक्षित वातावरण प्रदान करें। बच्चों और युवाओं की सुरक्षा के प्रति हमारी प्रतिबद्धता प्राथमिकता है।